



Constructief vergaderen in de huisartsenpraktijk.

Vergaderen met pit, passie of... met resultaat !

Vergaderinzichten en –technieken.

Peter Crab, bemiddelaar.

Waarom vergaderen we zoveel ?

Coördinatie van de organisatie

To sing from the same sheet



Participatief management

Herstellen van de voorgestelde arbeids-herverdeling

Als vergaderen.....het nut dreigt te verliezen.

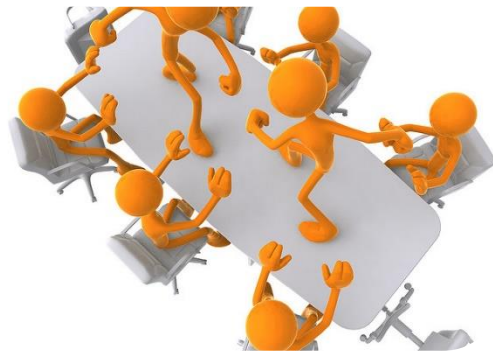


Dominante EGO's



Inspiratieloos &
slaapverwekkend

Vergaderitis !



Stille conflicten



Eindeloze discussies
zonder resultaat

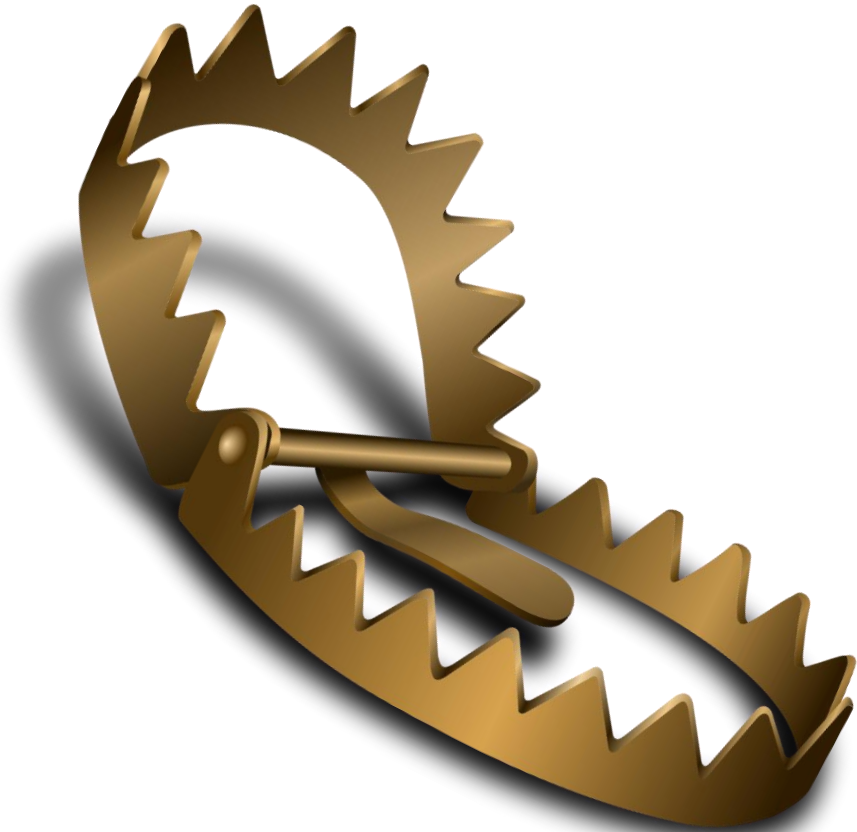
Overleg in de HA-praktijk.....

Gevarieerde agenda:

- ✓ Patiënten
- ✓ Financieel
- ✓ Praktijkorganisatie
- ✓ Personeel
- ✓ Stockbeheer
- ✓ Werkverdeling
- ✓ Andere.....



Overleg in de HA-Praktijk : valkuilen !



- Associatie = Horizontale directiestructuur.
- Vennoten zijn gelijk
- Geen taakverdeling
- Hete hangijzers
- Onvoorbereid door tijdsgebrek
- Blijvende stille conflicten
- Slecht georganiseerde vergadermomenten.
- Geen opvolging van gemaakte afspraken
- Aanleiding tot escalerende conflicten

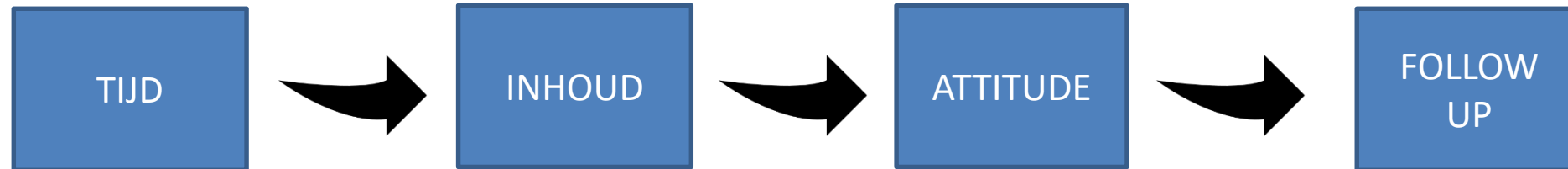
Overleg in de HA-Praktijk : Plan van aanpak

Levensbelangrijk voor een sterke en efficiënte organisatie !!



Overleg in de HA-Praktijk... Methodiek

4 belangrijke aanbevelingen voor een constructieve vergadering
met **resultaat !!**



💡 Tip 1 = tijd

- De tijd van HA **is kostbaar** !
- **Niet nutteloos** vergaderen !
- Vaste momenten “**verankeren**” !
- Respect voor familiaal- en sociaal **comfort** van de HA !
- **Strikt verloop** van tijd van de vergadering ! (start & stop)
- **Marge** geven aan onderwerp-afdwalers !



TIP 2 = de inhoud

- Werk met “vaste agendapunten” en win tijd !
- Teveel op de agenda werkt niet !
- Agenda moet efficiënt zijn : dus voorbereiden !
- Informatie op voorhand communiceren !
- Zorg voor een goede verslaggeving !



TIP 3 = attitude en deelnemers

- Deelnemen volgens **een bepaalde methodiek** !
- Vergaderen is **geen one-man show** !
- Hanteer **een vergadertaal** (betrokken en actief) !
- Ieder **verhaal** in de vergadering **doet ertoe** !
- Eindeloze discussies **leiden (meestal) tot niets** !
- De **voorzitter** bewaakt de boel !



Tip 4 = Follow up

- **Goede afspraken** zorgen voor een goede werking van de organisatie ,anders frustratie !
- Ga voor een **WIN-WIN** !
- Conflicten kunnen **bespreekbaar** gemaakt worden en minder snel escaleren !
- Een **goede verslaggeving** doet wonderen !

Overleg in de HA-Praktijk



A A N D E S L A G !

Overleg in de HA-Praktijk





Peter Crab

Erkend bemiddelaar

Maatschap-, conflictbemiddeling & advies voor medici, vrije beroepers, non-profit en KMO

www.klaar.be – 0475/670.801