

Afsprakenplan

Herkenrode Huisartsenkring – Jessa Ziekenhuis, dienst Spoedgevallen

TUSSEN DE ONDERGETEKENDEN:

vzw Herkenrode Huisartsenkring, Harpstraat 3 bus 6, 3500 Hasselt, ondernemingsnummer 0425.422.402 en hierbij geldig vertegenwoordigd door dr. Henry Carlier, voorzitter raad van bestuur en dr. Pieter Jan Van Landegem, ondervoorzitter raad van bestuur.

Hierna 'Herkenrode HAK' genoemd.

EN

vzw Jessa Ziekenhuis, Salvatorstraat 20, 3500 Hasselt, RPR Hasselt, ondernemingsnummer 0821.142.117 en hierbij geldig vertegenwoordigd door Mevr. Nadja Vananroye, voorzitter raad van bestuur en Dr. Yves Breyssem, algemeen directeur.

En in aanwezigheid van prof. dr. Dirk Ramaekers, medisch directeur, dr. Jos Vandekerckhof, voorzitter medische raad en dr. Barbara Vantroyen, medisch diensthoofd spoedgevallen.

Hierna 'het ziekenhuis' genoemd.

Apart ook 'de partij' of samen 'de partijen' genoemd.

IS OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Dit afsprakenplan maakt deel uit van de samenwerkingsovereenkomst 'Herkenrode Huisartsenkring - Jessa Ziekenhuis d.d. 27 april 2016' gesloten tussen de Herkenrode Huisartsenkring en het Jessa Ziekenhuis met bijzondere aandacht voor de gespecialiseerde dienst spoedgevallen.

Art.1 Doel van deze samenwerkingsovereenkomst

De doelstellingen beschreven in artikel 1 van de hierbovenvermelde samenwerkingsovereenkomst zijn hier ook van toepassing.

De doelstelling is een kwaliteitsvolle samenwerking en synergie tussen de huisartsen, de huisartsen-wachtposten en de spoeddiensten, vertrekkend vanuit een principe van gelijkwaardigheid tussen beide actoren, zodat de beste zorg door de beste zorgverlener op de beste plaats en op het beste moment op basis van zorgnood aan de patiënt kan worden verleend. Dit om de efficiëntie van de geplande zorg, maar ook het niet planbare zorgsysteem buiten de normale openingsuren te verbeteren. Dit uit zich onder meer in afspraken over een snelle doorverwijzing van patiënten door de huisarts vanuit zijn praktijk of vanuit de huisartsenwachtpost naar het Jessa Ziekenhuis als preferentieel ziekenhuis.



Enkel de patiënten die werden verwezen door een huisarts binnen de HAK Herkenrode maken onderwerp uit van deze overeenkomst.

In het volledige samenwerkingstraject blijven de beide partners als afzonderlijke entiteiten bestaan.

Art.2 Beschrijving van de verschillende partijen

Huisartsenkring

Tijdens de week:

Alle huisartsen die lid zijn van de Herkenrode Huisartsenkring.

De Herkenrode Huisartsenkring bestaat uit geografisch aaneengesloten gebieden van de gemeenten Hasselt, Zonhoven en Diepenbeek.

Aantal inwoners: 116.773 inwoners

Oppervlakte: 183,85 km²

Tijdens de weekdagen zijn de individuele huisartsen bereikbaar van 08.00 tot 20.00 uur.

Tussen 20.00 en 08.00 uur is er een wachtdienst voorzien door de huisartsen.

Tijdens het WE en feestdagen:

De huisartsenwachtpost:

De huisartsenwachtpost is een autonome organisatie van huisartsenkringen (zie KB 8 juli 2002) die gezamenlijk van op één locatie in de permanentie van de wettelijke wachtdienst voorzien. De Herkenrode huisartsenwachtpost (CHWP) maakt deel uit de van vzw Herkenrode Huisartsenkring.

Het werkingsgebied van de Herkenrode Huisartsenwachtpost zijn de gebieden van de gemeenten Hasselt, Zonhoven en Diepenbeek met uitsluiting van de protocolzones: Tuilt, Kermt, Spalbeek, Stevoort, Sint Lambrechts Herk en Wimmertingen.

Aantal inwoners: 101.530 inwoners

Oppervlakte: 146,23 km²

De CHWP is gelegen in de Albrecht Rodenbachstraat nr. 29 te Hasselt, op 200 m van de spoedgevallendienst van het Jessa Ziekenhuis

De CHWP is geopend van zaterdagmorgen 08.00 uur tot maandagmorgen 08.00 uur en elke dag voorafgaand aan een feestdag vanaf 20.00 uur tot de werkdag na de feestdag 08.00 uur.

Patiënten kunnen via een vast telefoonnummer het onthaal van de wachtpost bereiken.

De patiënten worden maximaal gestimuleerd om zich aan te melden op de huisartsenwachtpost.

Ten behoeve van die patiënten waar er medische redenen zijn om zich niet te verplaatsen, zal er tijdens de permanentie steeds in een mobiele huisarts voorzien worden.

Alle patiëntencontacten worden geregistreerd, na elke contact wordt een verslag gestuurd aan de GMD houdende huisarts.

De bemanning en logistiek van de huisartsenwachtpost zijn conform de geldende wettelijke bepalingen.

De protocolzones organiseren hun eigen wachtdienst tijdens weekends en feestdagen

Dienst Spoedgevallen van het Jessa Ziekenhuis

De spoedgevallendienst en MUG voldoen aan alle wettelijke verplichtingen wat betreft de omkadering van een gespecialiseerde functie spoedgevallen.

Alle patiënten die zich op spoedgevallen aanmelden, worden gezien door een arts. Administratief, paramedisch en verpleegkundig personeel gaan hun bevoegdheid te buiten wanneer zij in deze een initiatief nemen.

Patiënten die op dezelfde dag zowel naar de huisarts als spoedgevallendienst gaan, moeten door elke verantwoordelijke van deze dienst gezien worden.

Elke arts krijgt hiervoor een honorarium volgens de huidige vigerende wetgeving.

Art.3 Verloop van een verwijzing naar spoedgevallen door de huisarts

In afwachting van het nationaal triagesysteem (1733) wordt de planbare en niet- planbare zorg op volgende wijze georganiseerd:

- Een patiënt die doorverwezen wordt naar de spoeddienst door de GMD houdende huisarts of de wachtdoende huisarts, zal steeds een verwijsbrief meekrijgen.
- Deze verwijsbrief bevat volgende informatie:
 - Naam, voornaam en rijksregisternummer van de patiënt
 - GMD-houdende huisarts van de patiënt
 - Omschrijving van het probleem
 - Medicatielijst (indien mogelijk)
 - Sumehr (indien mogelijk)
- Op de omslag of verwijsbrief wordt duidelijk aangegeven dat de patiënt verwezen is naar de dienst spoedgevallen. Indien patiënten naar een specifieke specialist wordt verwezen, wordt dit vermeld in de meegegeven verwijsbrief. Specialisten kunnen door de huisarts niet rechtstreeks geconsulteerd worden op spoedgevallen. Dit kan enkel door de spoedarts gebeuren.
- Alle patiënten krijgen de instructie zich aan te melden bij de dienst spoedgevallen van het Jessa Ziekenhuis, op campus Virga Jesse.
- Een telefonisch contact van de huisarts met spoedgevallen is wenselijk in geval van belangrijke bijkomende info of indien er een overleg met de spoedarts nodig is.
- Patiënten die verwezen worden door een huisarts zullen via de dispatching van de dienst spoedgevallen naar een behandel- of onderzoeksbox gebracht worden indien beschikbaar. Indien niet beschikbaar worden ze opgevangen in een aparte wachtzaal. Deze patiënten zullen snel gezien worden door de spoedarts die dan zo nodig de specialist van toepassing contacteert. Snelheid van verdere behandeling of transfer naar zaal, gebeurt verder volgens inschatting van de urgentiegraad door de arts van spoed.
- De patiënt zal er door de huisarts attent op worden gemaakt dat ook hij, niettegenstaande hij of zij snel zal ontvangen worden door de spoedarts, misschien even wat geduld zal moeten hebben.
- Een ziekenhuisopname via de dienst spoed gebeurt steeds na overleg van de spoedarts met de betrokken specialist of de aanwezige ziekenhuiswacht.

Art.4 Communicatie aan de huisarts vanuit de dienst spoedgevallen

- Het ziekenhuis zal in elke situatie (opname of geen opname) de GMD houdende huisarts informeren.
- Indien de patiënt verwezen is door de wachtdoende huisarts, wordt op aanvraag ook de wachtdoende huisarts geïnformeerd.
- Indien de patiënt verwezen wordt voor een opname en niet gehospitaliseerd wordt, is er zo snel mogelijk een telefonisch overleg met de verwijzende huisarts.
- Bij overlijden van de patiënt op de dienst spoedgevallen wordt de GMD houdende huisarts zo snel mogelijk telefonisch verwittigd. Bij overlijden tijdens het WE of feestdag, gebeurt dit de ochtend na het WE of feestdag.

Art.5 Kwaliteit

Deze overeenkomst is een inspanningsverbintenis. Om deze inspanningen objectief te kunnen beoordelen, zullen in onderling overleg kwaliteitsindicatoren worden gedefinieerd en opgevolgd. De definiëring en opvolging van deze kwaliteitsindicatoren is een opdracht van het Coördinatiecomité zoals beschreven in art. 8 van de samenwerkingsovereenkomst 'Herkenrode Huisartsenkring - Jessa Ziekenhuis d.d. "[Klik voor datum]" .

Aanvullend op deze kwaliteitsindicatoren kan het Coördinatiecomité initiatieven opzetten voor gezamenlijke casusbesprekingen of morbiditeits- en mortaliteitsbesprekingen.

Art.6 Evaluatie

Jaarlijks wordt de samenwerking geëvalueerd met beide partijen tijdens een vergadering van het coördinatiecomité

Indien er zich gedurende het werkjaar dringende organisatorische, inhoudelijke of andere problemen voordoen, kan elk van de partijen een bijeenkomst vragen om eventuele moeilijkheden snel uit te klaren.

Art.7 Aansprakelijkheid

Elke arts, zowel verbonden aan het ziekenhuis als lid van de Herkenrode HAK, is aansprakelijk voor de eigen activiteiten en heeft hiervoor een afdoende verzekering burgerlijke aansprakelijkheid afgesloten.

Het ziekenhuis is verantwoordelijk voor de organisatie van de zorgverstrekking binnen het ziekenhuis. Het ziekenhuis kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten van zelfstandige beroepsbeoefenaars verbonden aan het ziekenhuis.

Elke partij verbindt zich ertoe om alle artsen die betrokken zijn bij deze overeenkomst in kennis te stellen van de inhoud van deze overeenkomst. De artsen blijven evenwel zelf aansprakelijk in geval bepaalde afspraken binnen deze overeenkomst door hen niet zouden worden nageleefd.

Art.8 Afspraken omtrent gezamenlijk gebruik

Momenteel is er geen gezamenlijk gebruik van lokalen, onderhoud en ICT die voortvloeien uit dit afsprakenplan. Voor de huisartsenwachtpost, gelegen in 'Huis 9' is een specifieke huurovereenkomst afgesloten op 27 april 2016 tussen de Herkenrode Huisartsen en Jessa.

Art.9 Duur van de overeenkomst

Deze overeenkomst treedt in werking op datum van 28 april 2016 en wordt afgesloten voor 4 jaar, tot 28 april 2020.

Na het derde jaar organiseert het Coördinatiecomité een evaluatie van deze overeenkomst.

Na een positieve evaluatie door het Coördinatiecomité kan deze overeenkomst na afloop verlengd worden met een nieuwe periode van 4 jaar.

Partijen kunnen onderhavige samenwerkingsovereenkomst op ieder moment opzeggen of verbreken middels inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden. Dergelijke opzegging van de overeenkomst dient te gebeuren via een aangetekende zending aan de andere partij. De opzegtermijn begint te tellen vanaf de eerste dag van de maand volgend op de verzenddatum van de aangetekende zending.

Indien één van de partijen zich schuldig maakt aan contractuele wanprestaties kan de andere partij in afwijking van datgene wat hoger werd overeengekomen, onderhavige overeenkomst onmiddellijk verbreken mits de in gebreke zijnde partij na het verzenden van de aangetekende ingebrekestelling 15 kalenderdagen de tijd heeft gehad om dit recht te zetten en er zich van onthouden heeft dit correct en volledig te doen. Deze termijn neemt een aanvang de dag van verzending van de aangetekende ingebrekestelling.

Art.10 Toepasselijk recht

Onderhavige overeenkomst wordt geïnterpreteerd en beheerd naar Belgische recht.

Elk geschil, elke onenigheid of klacht die voorkomt uit onderhavige overeenkomst, inbegrepen elke vraag omtrent het bestaan, de geldigheid, de uitlegging of de uitvoering ervan, wordt voorgelegd aan de federale gezondheidsinspecteur voor de provincie Limburg die als bemiddelaar zal optreden.

Indien er geen akkoord kan worden bereikt, zal het geschil worden beslecht voor de hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Limburg

Art.11 Kennisgeving

Elke kennisgeving met betrekking tot onderhavige overeenkomst gebeurt per aangetekende brief of per e-mail met ontvangstmelding en wordt minstens gericht aan de medisch directeur van het Jessa Ziekenhuis en de voorzitter van de Herkenrode Huisartsenkring.

Art.12 Nietigheid

De mogelijke nietigheid van één van de artikelen van deze overeenkomst brengt enkel de nietigheid mee van de desbetreffende clausule. Zij tast in geen enkel geval de geldigheid van de gehele overeenkomst aan.

Art.13 Wijzigingen

Partijen komen overeen dat deze overeenkomst en haar bijlagen slechts kunnen gewijzigd worden door een ander geschrift, dat de vorm aanneemt van een overeenkomst en dat ondertekend wordt door personen die de bevoegdheid hebben om de partijen in rechte te verbinden.

Art.14 Overmacht

Indien de uitvoering van deze overeenkomst of van enige verplichting krachtens deze overeenkomst wordt belemmerd, beperkt of onderbroken door een geval van overmacht - met name een onweerstaanbaar en onvoorzienbaar evenement dat buiten de redelijke controle ligt van de getroffen partij - is die partij, na onmiddellijke schriftelijke kennisgeving daarvan aan de andere partij, vrijgesteld van de uitvoering in de mate van de hoger vermelde belemmering, beperking of onderbreking. En dit voor zover de getroffen partij alles in het werk stelt om de redenen van de niet-uitvoering te vermijden of te laten verdwijnen en zij haar prestaties onder deze overeenkomst zal hervatten zodra deze redenen verdwenen zijn.

Geen van de partijen kan aansprakelijk worden gesteld voor de niet-naleving van deze overeenkomst of van enige verplichting krachtens deze overeenkomst die het gevolg is van overmacht.

In geval van blijvende of definitieve overmacht wordt deze overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling beëindigd zonder dat dit aanleiding kan geven tot enige vergoeding voor de ene of de andere partij.

Art.15 Overdracht verbintenissen

Geen van de partijen mag zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van de andere partij de rechten of plichten voor hem voortvloeiend uit deze overeenkomst noch een deel daarvan overdragen aan een derde.

Aldus opgesteld te Hasselt, op 27 april 2016, in twee exemplaren, waarvan elke partij verklaart een ondertekend exemplaar te hebben ontvangen.

- Voor het Jessa Ziekenhuis

Dr. Yves Breyssem
Algemeen directeur

Mevr. Nadja Vananroye
Voorzitter raad van bestuur

- Voor HAK Herkenrode

Dr. Pieter Jan Van Landegem
Ondervoorzitter raad van bestuur

Dr. Henry Carlier
Voorzitter raad van bestuur