

Wie is wie?

- ▶ Pieter De Meester – Programmamanager project zorgraden
- ▶ Bert Vaes – ACHG (KULeuven) & Domus Medica
- ▶ Greet Van Kersschaever – Domus Medica
- ▶ Thomas Boeckx – Zorg en Gezondheid



Vlaanderen
is zorg

**DOMUS
MEDICA**

Huisartsenkringen en zorgraden als partners in corona-epidemie

Hoe elkaar versterken?

Waarom dit Webinar?

- Huisartsenkringen en zorgraden willen en kunnen een belangrijke rol spelen op het vlak van bestrijding de COVID 19 crisis, maar hebben op dit moment niet alle noodzakelijke middelen in handen, o.a. geen toegang tot patiëntgegevens
- Lokale initiatieven en het centrale systeem van contact- en bronopsporing moeten elkaar versterken en mogen elkaar niet tegenwerken



Wat wij gaan vertellen

- Hoe de huisartsenkringen via de zorgraden kunnen beschikken over de noodzakelijke patiëntgegevens
- Hoe we al het lokale bron- opsporingswerk kunnen versterken en laten samensporen met het centrale opsporingswerk
- Hoe de huisartsenkring en de zorgraad concreet aan de slag kunnen gaan.

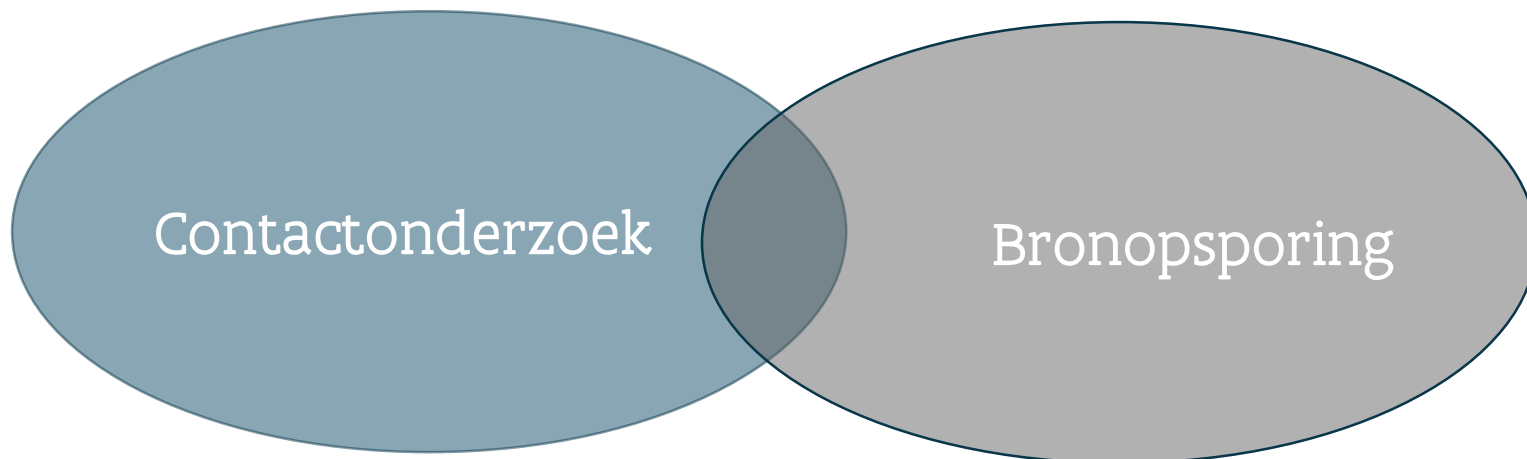


Overzicht

- ▶ Hoe organiseert Vlaamse overheid contact- en brononderzoek?
- ▶ Lokale aanpak van de COVID 19 crisis
- ▶ De Huisarts doet mee
- ▶ Uw instrumenten en omkadering
 - ZorgAtlas en de Controletoren
 - Uw Zorgraad en COVID team
 - Pool van Huisbezoekers en de verschillende rollen
- ▶ Handhaven van quarantaine maatregelen
- ▶ Concrete volgende stappen



Eerst even dit:



- ▶ **Contacten opsporen om ze te testen en te isoleren**

(Waar gaat de infectie naartoe en hoe kunnen we ze stoppen)

- ▶ **De bron/oorzaak van een besmetting opsporen om (beleids)maatregelen te kunnen nemen**

(Vanwaar komen de besmettingen en kunnen we die bron droogleggen?)





Vlaanderen
is zorg

Hoe organiseert de Vlaamse overheid contactopvolging en bronopsporing?

Wat is contactopvolging?

Zo veel mogelijk
indexpatiënten zo snel
mogelijk bereiken om te
vragen met wie ze contact
hebben gehad.

HR: testen en quarantaine
LR: advies tot waakzaamheid

Centrale organisatie
Consortium
Call center + field agents



Vlaanderen
is zorg

Het contactcenter realiseert steeds betere resultaten

De cijfers van de week

- ▶ 17.844 calls (week ervoor: 12.432)
- ▶ 6.020 Contacten opgespoord en gecontacteerd
- ▶ Totaal bereik van **94%** patiënten. **67%** van de patiënten binnen de **24 u.**, en meer dan de **helft** in minder dan 5 u.

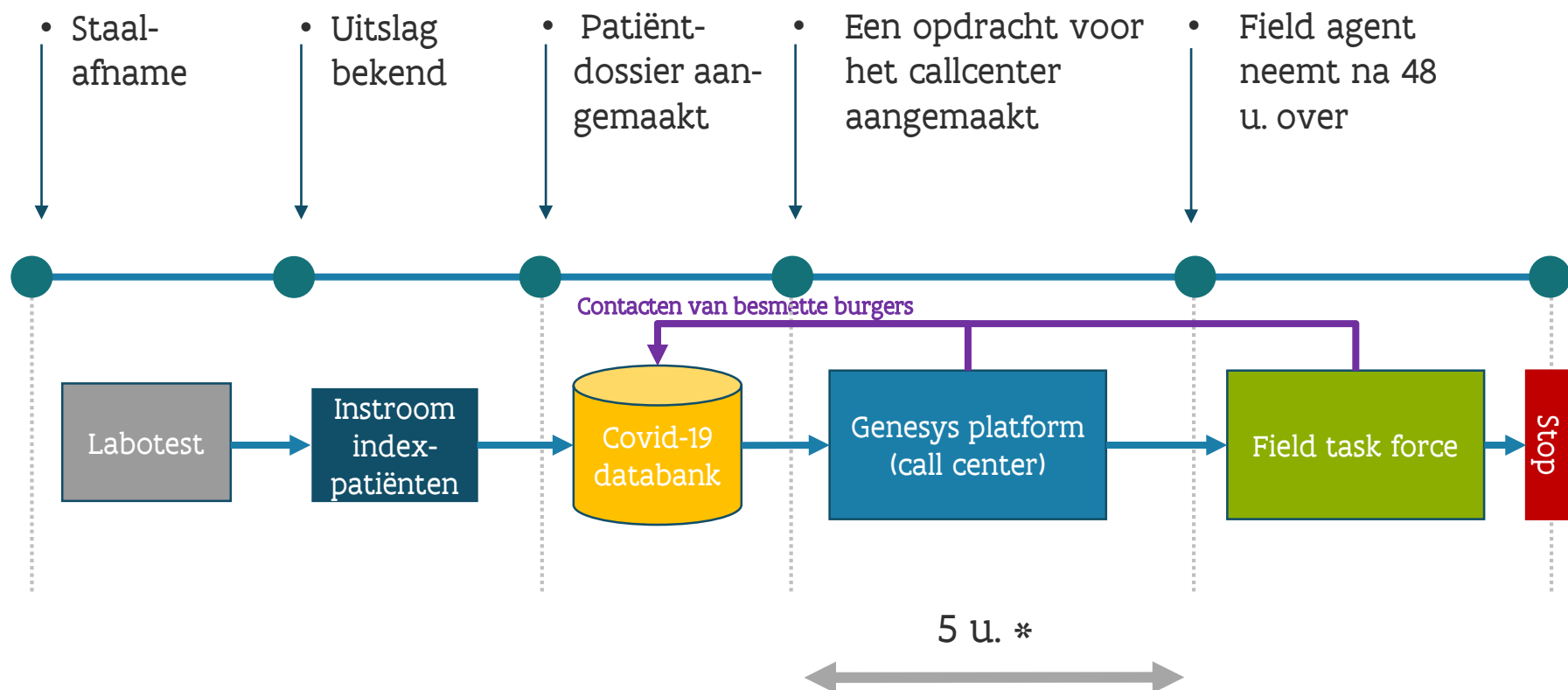
Er zijn al veel verbeteringen doorgevoerd en er zijn nog een aantal belangrijke verbeteringen op komst. Doorlooptijd is al sterk ingekort. De aantallen zijn meer dan verdubbeld op 2 weken tijd



Vlaanderen
is zorg

[Check wekelijks de cijfers op zorg-en-gezondheid.be](https://zorg-en-gezondheid.be)

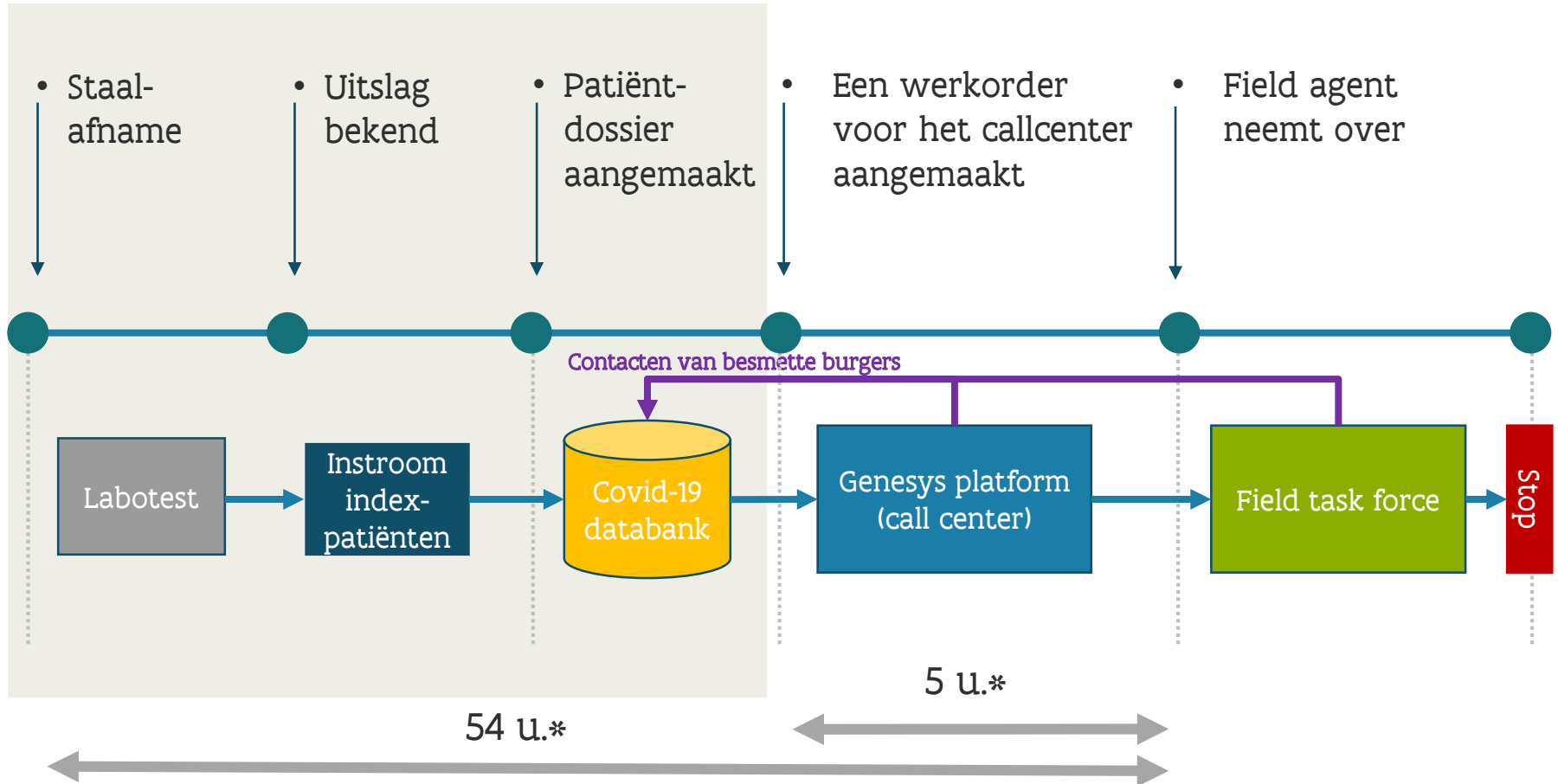
Van staalafname tot afronding



Vlaanderen
is zorg

* mediaan

De Huisarts weet het al ...



Vlaanderen
is zorg

* mediaan



Vlaanderen
is zorg

Lokale aanpak van de COVID 19 crisis

Informeren, sensibiliseren & handhaven

Continu & herhaaldelijk sensibiliseren van de bevolking over de algemene veiligheidsmaatregelen:



hygiëne



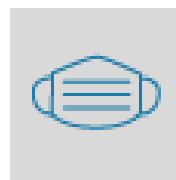
buiten



risicogroepen



afstand



mondmasker



bijeenkomsten

- ▶ Op maat, dichtbij de burger
- ▶ Doelgericht, cultuursensitief en extra aandacht voor meest kwetsbare groepen

→ *Huisartsen, Logo's en Zorgraden versterken elkaar*

Zo nodig sanctioneren bij het niet correct naleven



Vlaanderen
is zorg

Én ook beheren van uitbraken

Niet elke gemeente zal dit op dezelfde manier doen.

3 mogelijke scenario's

1. **Basisscenario**

Gemeente focust zich op sensibiliseren en handhaven

2. **Complementair en ondersteunend scenario**

Gemeente gaat (bovendien) actief lokale **uitbraken beheren** en werkt **complementair** met het centrale contact- en opsporingswerk

3. **Zelfstandig scenario**

Gemeente(s) zet(ten) een autonoom Contact- en opsporingssysteem op

(belangrijk om alle voorwaarden en consequenties en verantwoordelijkheden goed uitgeklaard te hebben)



Vlaanderen
is zorg



Lokaal beheren van uitbraken kan altijd maar een deel van het verhaal zijn. Besmettingen van bewoners gebeuren vaak buiten de gemeentegrenzen.



Vlaanderen
is zorg

De huisarts en de kring doen (al) mee

Cruciale rol van de huisartsen en huisartsenkring

Huisartsen

- **vangen de eerste signalen op**
- **weten welke patiënten extra ondersteuning nodig hebben**
 - om de thuisisolatie te organiseren
 - om contacten op te lijsten en door te geven
- **vragen een snel en efficiënte manier om die ondersteuning aan te vragen**

Huisartsenkringen

- **Behouden het overzicht**
- **Verbinden zorggraden, lokale besturen**



Vlaanderen
is zorg

Uw instrumenten en omkadering

Controletoren

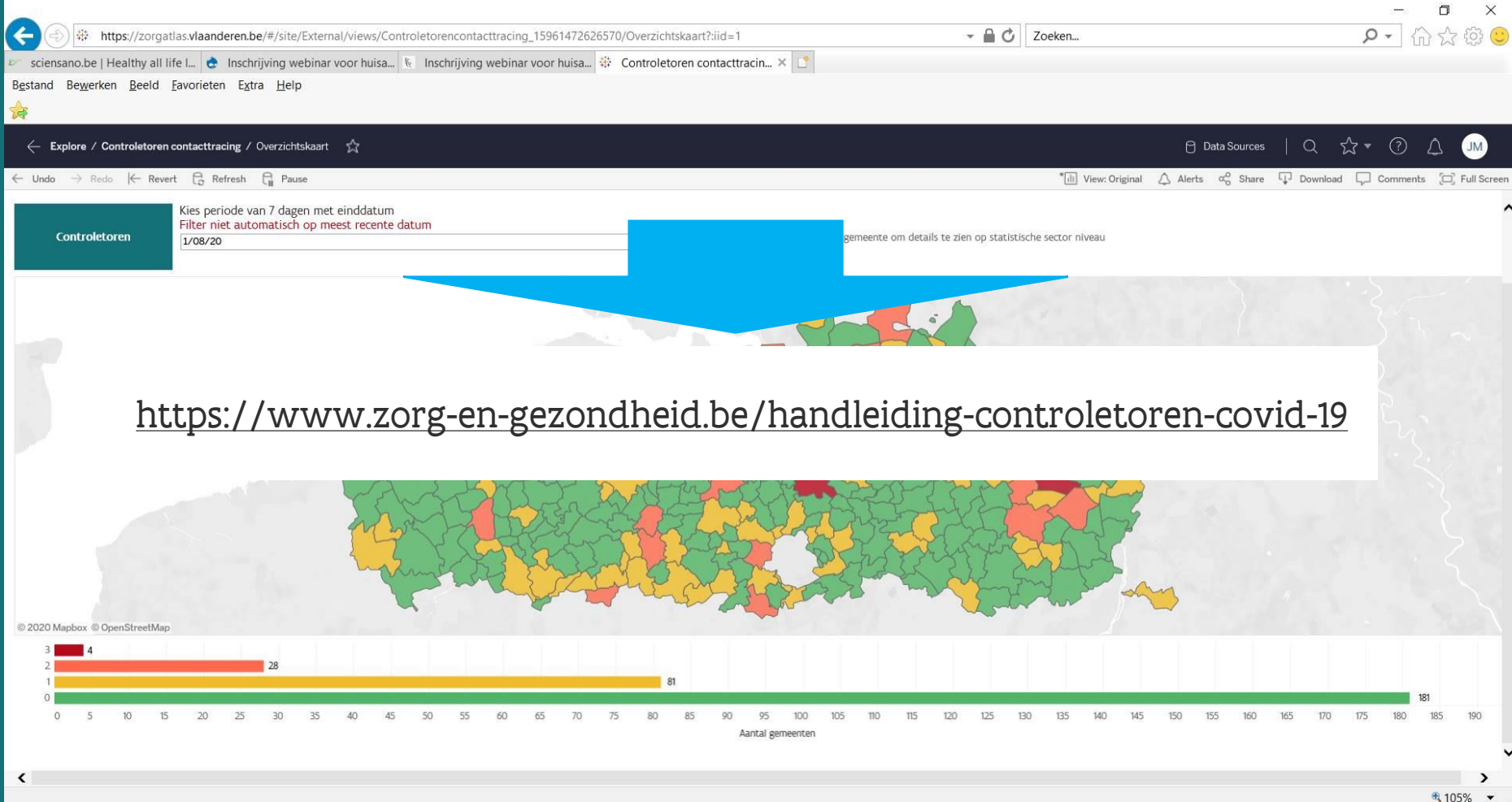


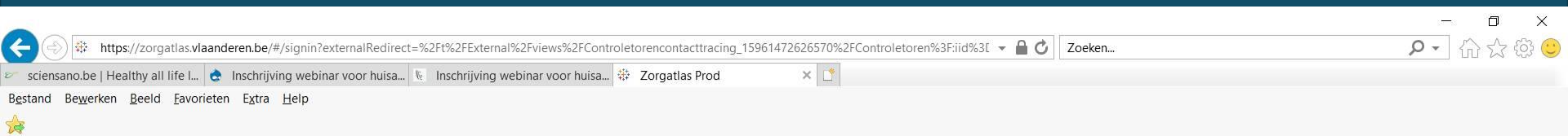
- ▶ Toegankelijk voor Gouverneurs, Burgemeesters, Algemeen Directeurs, Noodambtenaren en Zorgraden
- ▶ Concentratie van besmettingen tot op 'statistische sector' niveau en met leeftijdsverdeling
- ▶ Patiëntgegevens beschikbaar via de 'medische expert of SPOC' van de zorgraad (gebonden aan het beroepsgeheim)
- ▶ Data is verrijkt met o.a. gegevens uit de WZC

Opgelet: data wijken af van data op de Sciensano website: Cijfers zijn recenter en nemen ook de aanmeldingen van de Huisarts (vals negatieven, aangemeld zonder test) mee.



Demo Controletoren





Sign In →

Welkom op de ZorgAtlas van het agentschap Zorg en Gezondheid (VAZG).

*Mail met login gegevens verstuurd op 31/7/2020, vanuit mailbox
zorgatlas@vlaanderen.be*



Overzichtsk kaart

Kies periode van 7 dagen met einddatum
Filter staat niet automatisch op meest recente datum
1/08/20

Geselecteerde periode
van 26/07/20 tem 1/08/20



Aantal Alerts
0 3
Kies een provincie, eerste lijnszone of gemeente om het zoeken efficiënter te maken.
Kies provincie
(All)
Kies eerste lijnszone
(All)
Kies gemeente
(All)

Betekenis indicatoren:

Aantal gevallen = aantal nieuwe gevallen in de laatste zeven dagen
Incidentie = het aantal gevallen in de laatste 7 dagen per 100.000 inwoners
Dagen sinds 0 = het aantal dagen sinds een dag met 0 nieuwe gevallen
Dagen met stijging = het aantal dagen dat het aantal nieuwe gevallen stijgt in de laatste 7 dagen
Positiviteitsratio = het aantal positieve testen op het totaal aantal testen per gekozen dag

Sorteren volgens

Alertniveau

Klik op een gemeente in de controletoeren voor meer details

Alertniveau:

Incidentie = vanaf 20 gevallen per 100.000 inwoners
Dagen sinds 0 = minstens 5 dagen geleden
Dagen met stijging = minstens 4 dagen in de laatste 7 dagen
Aantal alerts = Som van bovenstaande alerts

Gemeente	Postcode	Incidentie	Dagen sinds 0	Dagen met stijging	Aantal gevallen	Aantal gevallen 65+	% 65+	Positiviteitsratio
Houthalen-Hechteren	3530	98,2	10	5	30	0	0,0%	6,8%
Mechelen	2800	33,4	7	5	29	0	0,0%	12,2%
Lokeren	9160	109,4	6	5	46	3	6,5%	15,9%
Schoten	2900	40,8	11	4	14	1	7,1%	0,6%
Genk	3600	36,1	11	2	24	2	8,3%	2,5%
Duffel	2570	67,9	0	4	12	1	8,3%	3,0%
Niel	2845	75,9	6	2	8	0	0,0%	1,0%
Zwijndrecht	2070	41,8	6	2	8	0	0,0%	0,8%
Hasselt	3500	25,4	5	1	20	2	10,0%	2,1%
Borsbeek	2150	182,7	0	4	20	0	0,0%	42,9%
Antwerpen	2000	192,7	63	3	1.020	68	6,7%	4,8%
Kontich	2550	51,9	5	2	11	0	0,0%	0,7%
Ronse	9600	49,3	2	4	13	1	7,7%	6,9%
Roeselare	8800	22,1	0	4	14	2	14,3%	1,9%
Brecht	2960	47,5	5	2	14	3	21,4%	2,6%
Mortsel	2640	61,2	5	3	16	0	0,0%	1,2%
Ranst	2520	83,4	9	2	16	5	31,3%	4,3%
Zottegem	9620	26,2	5	3	7	3	42,9%	2,1%

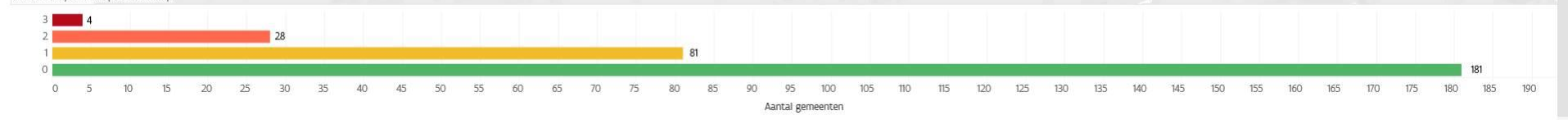
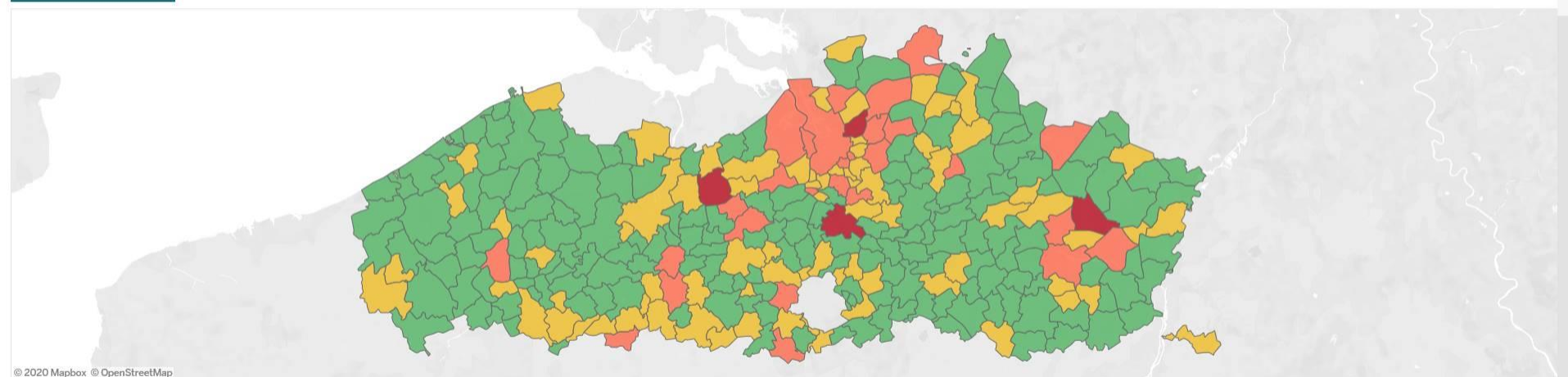
Controletoren

Kies periode van 7 dagen met einddatum

Filter niet automatisch op meest recente datum

1/08/20

Klik op een gemeente om details te zien op statistische sector niveau



← Explore / Controletoren contacttracing / Statsector niveau ☆

Data Sources

☆

?

🔔

JM

← Undo → Redo ↶ Revert 🔄 Refresh ⏸ Pause

📄 View: Original

🔔 Alerts

🔗 Share

📄 Download

💬 Comments

🖨 Full Screen

Controletoren

Overzichtskaart

Detail kaart

Collectiviteiten

📄 Export Excel

INZOOMEN KAART STAT SECTOR

Periode van 26/07/20 tot en met 1/08/20

Indien geen gevallen, dan blijft deze pagina leeg.

Aantal Alerts

1

Incidentie

22,1

Dagen sinds 0

0

Dagen met stijging

3

Aantal gevallen

5

Aantal gevallen 65+

1

% 65+

20,0%

Positiviteitsratio

0,0%

Sorteren volgens

Datum

Datum	Gemeente	Naam statsector	Stat Sector	Geslacht	Leeftijd	Ticketnummer
27/07/20	9080 Lochristi	OUDE VELDSTRAAT	44034A215	M	36	1000000000051928
30/07/20	9080 Lochristi	LOCHRISTI-VERSPREIDE BEWONING	44034A091	V	73	1000000000055127
31/07/20	9080 Lochristi	LOCHRISTI CENTRUM	44034A000	M	40	1000000000056727
				V	25	1000000000056795

Leeftijdverdeling

Aantal patiënten

3

2

1

0

21-30

31-40

71-80

Statistische sector niveau

Deelgemeenteniveau

📄 Mapbox

📄 OSM

📄 Mapbox

📄 OSM

105%

Controletoeren

Overzichtskaart

Keer terug

Periode van 26/07/20 tot en met 1/08/20

Opmerking: Enkel indexpatiënten met een geldig adres worden opgenomen in dit dashboard

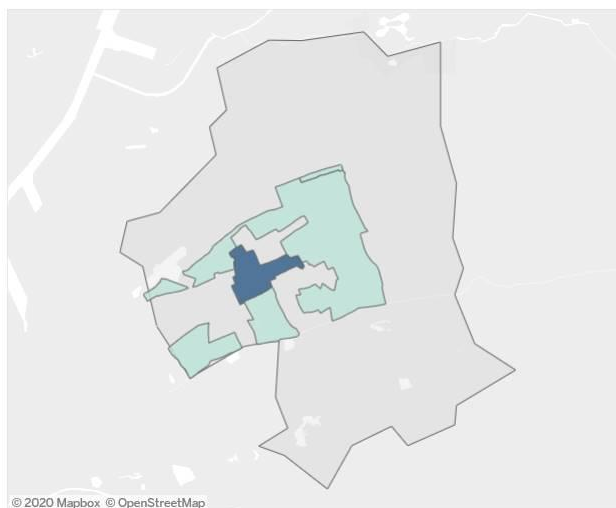
4 indexpatiënten hebben een geldig adres voor gemeente **Lochristi** voor periode van 26/07/20 tot en met 1/08/20

Totaal: 5 indexpatiënten voor Lochristi voor periode 26/07/20 tot en met 1/08/20

Aantal indexpatiënten per stat sector

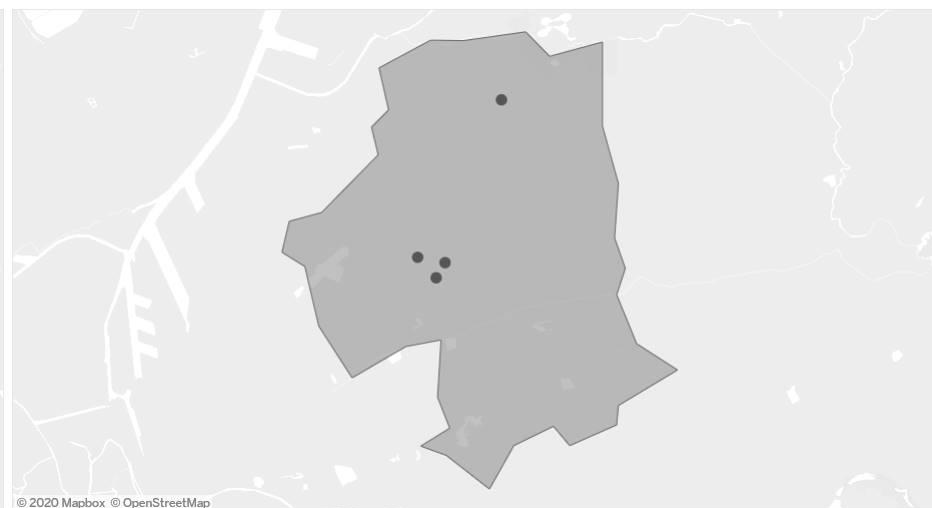
9080 Lochristi	44034A000	2
9080 Lochristi	44034A091	1
	44034A215	1

Aantal indexpatiënten op statistische sector niveau voor Lochristi.



© 2020 Mapbox © OpenStreetMap

Voorzieningen op kaart voor Lochristi



© 2020 Mapbox © OpenStreetMap



Vlaanderen
is zorg

De Zorgraad en het COVID 19 team

De 3 pijlers ter ondersteuning

Zorgraden

- ▶ Sensibiliseren van de populatie en de zorgverleners
- ▶ Solidarisering van aanbod en preventie van uitbraken
- ▶ Beheersen van uitbraken

(Velen zijn) klaar

Mobiel aanbod CGG

- ▶ Outreaching support mbt welbevinden van personeel
- ▶ 2^e lijnssupport voor zwaar getroffen voorzieningen
- ▶ Aanbod op basis van prioriteiten bepaald in overleg met de zorgraden

actief

Mobiele teams uitbraakpreventie

- ▶ Preventie naar collectiviteiten in énge zin: opleidingen en educatie (80%)
- ▶ Uitbraakmanagement gericht op collectiviteiten en in de gemeenschap in brede zin (20%)

Worden
samengesteld



Vlaanderen
is zorg

Zorgraad is een partner bij de strijd tegen COVID 19

3 prioritaire opdrachten voor de zorgraden

- I. Sensibiliseren van de populatie en zorgaanbieders (met focus op het contactonderzoek)
 - Populatie in samenwerking met de Logo's en ter ondersteuning van de lokale besturen
 - Zorgaanbieders via de partners van de Zorgraad
- II. Solidariseren van het aanbod en preventie van uitbraken
 - Ter ondersteuning van de eerstelijnsorganisaties en zorgaanbieders
 - Verderzetting van de Vraag/aanbod coördinatie door de schakelzorgcentra met extra aandacht voor het psychosociaal welzijn
- III. Beheersen van uitbraken



COVID 19 team van de Zorgraad

Samenstelling (voorstel)

- ▶ Voorzitter
- ▶ Vertegenwoordigers van de Huisartsenkring, Thuiszorg, Woonzorgcentra, Ziekenhuisnetwerk, Apothekers, Welzijn, VAPH, Logo
- ▶ **Medische expert (SPOC)**
- ▶ **Teamleader**

Advies en ondersteuning

- ▶ Uw link met het team IZ met oog op brononderzoek
- ▶ Link naar en mobilisatie van alle partners in de Zorgraad
- ▶ Aanleveren van medische expertise via de medisch expert
- ▶ *Beschikbaar om vraag / inzet van **pool van huisbezoekers** te coördineren*

→ Betrek de Zorgraad bij het lokale beheersen van uitbraken, contactgegevens worden ter beschikking gesteld.



Vlaanderen
is zorg



Niet alle COVID teams zijn al operationeel.

De COVID 19 teams van de Zorgraden maken zich klaar

- ▶ 43/60 zorgraden hebben een medische expert opgegeven
- ▶ 55/60 zorgraden hebben een coördinator opgegeven
- ▶ Een groeiend aantal Zorgraden hebben al een 7/7 permanentiesysteem opgezet.
- ▶ Alle 60 zorgraden zijn gestart en hebben een voorzitter



Vlaanderen
is zorg

Stappenplan lokale samenwerking

De doelstelling van het stappenplan op een rijtje

- ▶ **Snel opsporen van bron- en clusterbesmettingen.**
- ▶ **Ondersteuning is complementair aan het centraal gestuurde systeem**
- ▶ **Drie facetten**
 - Bronopsporing
 - Lokale contactopsporing
 - Thuisisolatie

Iedereen werkt samen

- ▶ De lokale bron- en clusteropsporing
→ complementair met de contacttracing van de Vlaamse Overheid
- ▶ De medische SPOC en teamleader vormen een tandem om de medische gegevens om te zetten in lokaal beleid.
→ beschikken over Covid19 huisbezoekers.
- ▶ De Covid-19 huisbezoekers gaan op vraag van de teamleader (op voorspraak van de huisarts & lokale zorgverleners) ter plekke om met mogelijks besmette patiënten te spreken en de netwerken in kaart te brengen.

Stappenplan - detail

1. Identificatie indexpatiënt door huisarts

2. Medische evaluatie en inschatting van gezondheidsvaardigheid door huisarts.
=> Indien hoog risico (= hoog risico om anderen te besmetten): inschakelen van de medische SPOC

3. Vragen voor Informed Consent aan patiënt om gegevens door te geven aan de medische SPOC en vermeldt de procedure

4. Aanmelding door de huisarts met het eForm: COVID-19: lokale melding positieve of klinisch sterk verdachte patiënt

5. Huisarts vult het eForm in : COVID-19 lokale melding positieve of klinisch sterk verdachte patiënt

Stappenplan - detail

6. eForm wordt doorgestuurd naar de medische SPOC

7. Dagelijks bekijkt de tandem medische SPOC – teamleader alle aanmeldingen. Zij bekijken eventuele patronen en beslissen welke index cases (kwetsbare en moeilijk bereikbare patiënten/gezinnen) best lokaal gecontacteerd worden en welke niet,

8. Covid19-huisbezoekers die de lokale context kennen en begrijpen, worden ingezet om o.a. de indexpatiënt te contacteren, hoogrisico-contacten van de indexpatiënt in kaart te brengen,...

9. Lokale besturen die gebruik maken van Covid19-huisbezoekers geven hiervoor een duurzaam engagement

10. De teamleader verzamelt voor de lokaal gecontacteerde index cases (via buurtwerkers/straathoekwerkers/maatschappelijk werkers/...) de contacten en geeft dit door aan de Vlaamse contacttracers.

Pool van lokale Covid-19 huisbezoekers

Mensen 'op het terrein' en die bij (vermoede) patiënten op **huisbezoek** kunnen gaan blijken heel nuttig te zijn en zijn hier en daar al 'gangbare' praktijk.

Daarom het voorstel om deze praktijk enigszins te **structureren** en te **ondersteunen**.

Concrete invulling zal echter **lokaal** gebeuren, volgens de ambities van en afspraken tussen de **gemeente**, de **Huisartsenkringen** en de **zorgraad**



Pool van lokale Covid-19-huisbezoekers

- ▶ Wie komt in aanmerking
 - Maatschappelijk medewerkers van de gemeente, lokale buurtwerkers, straathoekwerkers, gekwalificeerde vrijwilligers, ...
- ▶ Kunnen (via de team leader van COVID 19 team) worden ingezet op vraag van
 - de Huisarts en de huisartsenkring
 - de gemeente (noodplanningsambtenaar, crisiscel, ...)
 - centrale contactopsporing
- ▶ 3 mogelijke rollen
 - COVID Coaching
 - Onderzoek van Complexe contactsituaties
 - Lokale Brononderzoeker



COVID coaching

→ voorbereiden van burgers op de deelname aan contactonderzoek en/of ondersteunen bij isolatie.

Type voorbeeld: de huisarts is er niet gerust op ...



COVID coaching - stappenplan

- ▶ **Gealarmeerd door de context van zijn patiënt en andere zorgaanbieders**



Onderzoek naar complexe contactsituaties



→ Speurwerk naar risicocontacten nav 'complexe' groepsactiviteit

Type voorbeeld: taal niet machtig zijn



Vlaanderen
is zorg

Lokaal Brononderzoek

→ Opsporen van de besmettingsbron van lokale broeihaarden aan de hand van detailanalyse en gesprekken met de indexpatiënten en hun contacten uit de lokale gemeenschap.

Type voorbeeld: koffie- en theebar, familiebijeenkomsten, voetbalclub,...



Organisatie en ondersteuning van de Pool Covid 19-huisbezoekers

- ▶ Samenstelling van de pool door de gemeente in overleg met de Zorgraad en de huisartsenkringen
- ▶ Agentschap Zorgen en Gezondheid en VIVEL stelt (digitale) opleidingen en instructiemateriaal (scripts), schema huisartsenkringen, het Antwerps draaiboek en andere best practices ter beschikking,
- ▶ Optioneel, volgens afspraken lokaal:
 - uitrol en opvolging van de opleidingen en
 - Opvolgen van Aanvragen en inzet van Huisbezoekers door de **teamleader van het COVID 19 team**



Aandachtspunten

- ▶ Veiligheid van de huisbezoeker en -bezochte:
 - Strikte naleving van de voorschriften
 - Goed gebruik van PBM
- ▶ Vertrouwelijkheid van informatie
 - Ondertekenen van en vooral respecteren van een geheimhoudingsclausule
- ▶ Kwaliteit
 - Uiterst belangrijk dat vergaarde informatie juist, accuraat en volledig is.
- ▶ Niet vrijblijvend
 - Huisartsen en ook centrale contactopsporing moeten kunnen rekenen op goede opvolging van de rollen



Randvoorwaarden

- ▶ Testcapaciteit moet voldoende groot zijn, zowel van de triagecentra als van de labo's zelf.
- ▶ Snel resultaat van testen
- ▶ Blijvende sensibilisering van de bevolking om ook de maatregelen zoals quarantaine strikt op te volgen en burgerzin oproepen.
- ▶ Quarantaine richtlijnen visualiseren
- ▶ Evaluatie van inzet van mensen en middelen



Vlaanderen
is zorg

Handhaving

Handhaving

Informeren eerst, vervolgens zachte handhaving. Harde handhaving als sluitstuk

- ▶ **Informatie** over de sancties op de quarantaine attesten
- ▶ Medische experts kunnen gegevens over individuen delen met oog op **zachte handhaving**
- ▶ **Harde handhaving** als laatste oplossing. Juridisch sluitende oplossing (beroepsgeheim, privacy, ...) wordt uitgewerkt.





Vlaanderen
is zorg

Concrete volgende stappen

Concrete volgende stappen

- ▶ Neem samen contact met de noodplanningsambtenaar van het lokale bestuur
- ▶ Maak kennis en werkafspraken met teamleader van het COVID-19 team en de medisch expert (SPOC) van de zorgraad, en analyseer de besmettingen, ...
- ▶ Vraag aan uw ZR coördinator een overleg met HAK en kies het scenario en bepaal ambities
- ▶ Implementeer het stappenplan van Domus Medica