

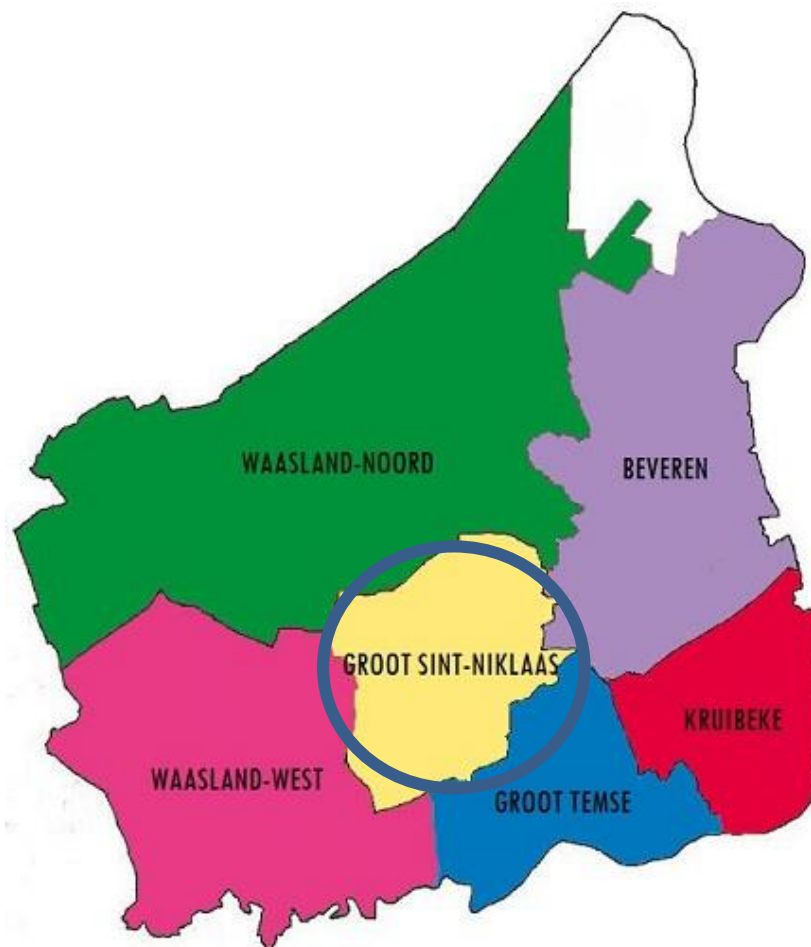


Liaison met de politie : opstellen van een veiligheidsprotocol ivm de wachtdienst

Ervaringen van de Lokale Politiezone Sint-Niklaas
en de Huisartsenkring Groot Sint-Niklaas



Huisartsenkoepel Waasland



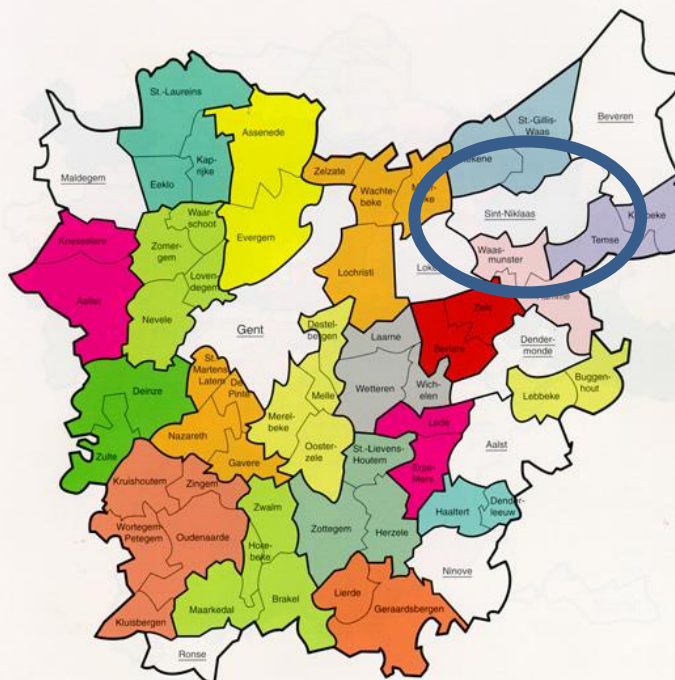
Lokale Politiezone Sint-Niklaas

POLITIEZONES PROVINCIE OOST-VLAANDEREN

Gent 5415 → 5424 (10 zones)

Oudenaarde 5425 → 5429 (5 zones)

Dendermonde 5430 → 5443 (14 zones)



Situatieschets

- Meldingen van een onveiligheidsgevoel binnen de kring
- Enquête in **2013** om de noden te documenteren
 - 26 vragen
 - Responsrate van 81 % bij de collega's
- Sint-Niklaas had dan een weekendwacht én een weekwachtregeling, deze enquête is gebeurd vóór de opstart van de wachtpost (**2015**)

Ondernomen stappen

- Enquête 2013
 - 15% reeds slachtoffer
 - 73 % eigen maatregelen
 - 94 % wil afspraken met politie
- Signaal geven dat geweld tegen hulpverleners niet kan
- Overleg tussen huisartsenkring en politie :
 - Opstellen van een getekend protocol
 - Opstellen stappenplan (formaat getuigschrift voor verstrekte hulp)
 - Persaandacht (geschreven pers en regionale televisie)

Protocol

- Enkel wachtdienst Sint-Niklaas/Nieuwkerken
- Vanaf 01-03-2013
- Praktisch
 - Telefoon door HA naar politie bij (vermoeden) van een risicosituatie
 - Telefonische hercontactname door politie naar HA
 - Indien geen probleem : afgehandeld
 - Indien geen contact of noodsituatie : politieploeg wordt ter plaatse gestuurd

Protocol veiligheid huisartsen

Partijen : - De Huisartsenkring Groot Sint-Niklaas (Sint-Niklaas-Nieuwkerken) en de daaraan verbonden huisartsen.
- De politiezone Sint-Niklaas.

Voorwerp : Verhogen van het veiligheidsgevoel bij de huisartsen met wachtdienst tussen 19.00 uur en 07.30 uur.

Art.1 : De huisarts met wachtdienst, die tussen 19.00 uur en 07.30 uur opgeroepen wordt om een huisbezoek af te leggen, kan de Lokale Politie van Sint-Niklaas telefonisch in kennis stellen van dit huisbezoek, indien hij/zij dit nuttig vindt, ingegeven door het feit

- dat het huisbezoek dient te plaats te vinden op een afgelegen of een onduidelijke locatie.
- dat de toon en/of de inhoud van de oproep weinig vertrouwen wekt.
- dat de patiënt hem/haar in ongunstige zin gekend is.

Het oproepnummer van de PZ Sint-Niklaas is 03/760.65.00.

Art.2 : De huisarts geeft zijn/haar naam en het adres waar hij/zij zich heen begeeft door aan de lokale politie, evenals het uur [en het telefoonnummer] waarop de arts wenst gecontacteerd te worden door de politie.

Art.3 : De lokale politie registreert deze oproep en belt de huisarts in kwestie terug op waarbij getracht wordt het afgesproken uur zo dicht mogelijk te benaderen.

Art.4 : De lokale politie beschouwt de oproep als afgehandeld, indien de huisarts bevestigt dat alles in orde is.

Art.5 : Indien de lokale politie naar aanleiding van deze heroproep, geen contact kan krijgen met de huisarts na twee onmiddellijk opeenvolgende oproeppogingen, dan beschouwt de lokale politie dit als een veiligheidsincident en zal onmiddellijk een politieploeg naar het vooraf opgegeven adres gestuurd worden.

Art.6 : De partijen komen overeen dat zij uitvoeringsproblemen op korte termijn aan elkaar laten weten met het oog op een snelle remediëring.

Art.7 : De partijen voorzien jaarlijks in één gezamenlijk evaluatiemoment.

Art.8 : De uitvoering van dit protocol gaat van start op 01 maart 2013.

VOORWAARDEN

Doel	Verhogen van het veiligheidsgevoel bij de huisartsen met wachtdienst tussen 19u00 en 07u30 , geldend voor de weekwachten en de weekendwachten
	U beslist zelf of u hier al dan niet gebruik van maakt

PRAKTISCH STAPPENPLAN

Stap 1	U voelt zich onveilig bij een aangevraagd huisbezoek - Omdat dit plaats dient te vinden op een afgelegen plek of onduidelijke locatie - Omdat de toon en /of de inhoud van de oproep weinig vertrouwen wekt - Omdat de patiënt(e) u in ongunstige zin bekend is
Stap 2	U contacteert de politie van St-Niklaas op het volgende telefoonnummer 03/760.65.00
Stap 3	U geeft duidelijk volgende zaken door : - uw naam - het adres van het huisbezoek - het uur én het telefoonnummer waarop u terug wenst gecontacteerd te worden (u wordt teruggebeld op het wachtnummer 03/777-60-60 dat naar uw gsm is doorgeschakeld tenzij anders uitdrukkelijk vermeld : bvb rechtstreeks naar uw gsm nummer) - u belt pas nét voor u binnengaat om de tijdspanne zo kort mogelijk te houden tussen de oproepen
Stap 4	Indien u bevestigt dat alles in orde is, beschouwt de politie de oproep als afgehandeld Indien de politie geen contact met u kan krijgen na 2 opeenvolgende oproeppogingen, dan wordt dit als een veiligheidsincident beschouwd en wordt onmiddellijk een politieploeg naar het opgegeven adres gestuurd Startdatum 01/03/2013 / versie 1 JVB

Resultaat

- Kwantitief : klein effect
 - Geen majeure incidenten
 - 1 à 3 meldingen voor bijstand per jaar
- Kwalitatief : groot effect
 - Sterk verhoogd veiligheidsgevoel artsen
 - Effect van opstart Huisartsenwachtpost Waasland
- Tweede bevraging in 2016 om te evalueren en nog te verbeteren

Huisartsenwachtpost

- Specifieke organisatie
 - Centrale hoofdpst Sint-Niklaas
 - 1 satelliet Beveren-Waas
 - 1 satelliet Sint-Gillis-Waas
- Politiezone Sint-Niklaas valt geografisch niet samen met de wachtpostlocaties

- De wachtpost zorgt voor eigen veiligheidsmaatregelen :
 - Registratie van elke aanvraag (consultatie of huisbezoek) op rijksregisternummer
 - De onthaalbalie is volledig in glas, de deur naar de kabinetten is enkel van binnenuit te openen
 - De slaap- en ontspanningsruimtes zijn gescheiden van de patiëntenzone
 - Er zijn alarmknoppen aan de onderkant van de bureaus in de kabinetten
 - Onthaalpersoneel is getraind in aanpak patiënten

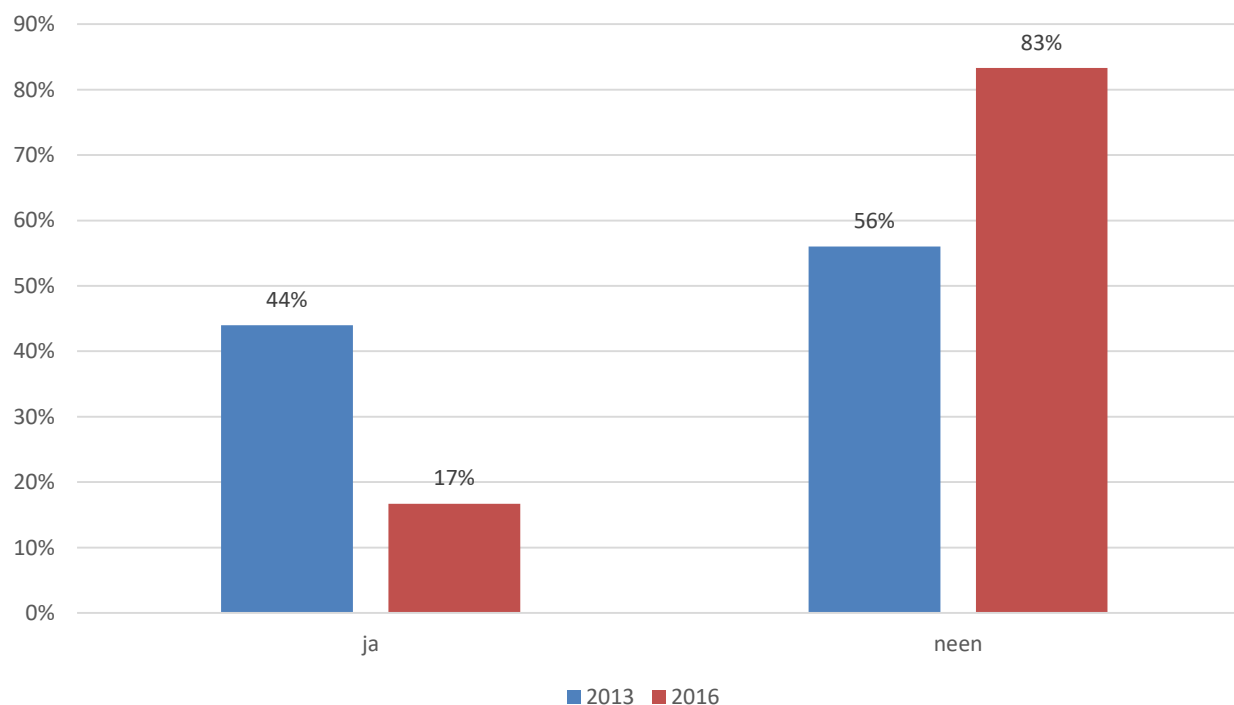
- De wachtpost zorgt voor eigen veiligheidsmaatregelen :
 - De rijdende wacht wordt gevoerd door een chauffeur die desgewenst mee binnen gaat
 - Er wordt bij voorkeur betaald met Bancontact, zowel op de wachtpost als bij huisbezoeken

Resultaat in cijfers

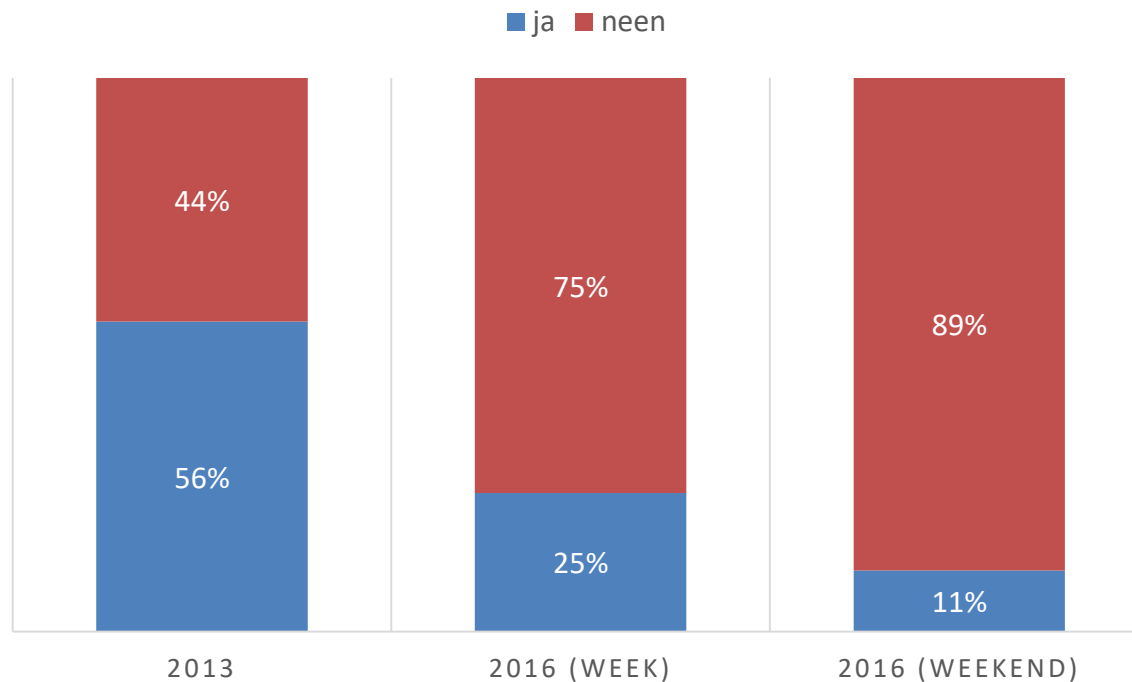


Vergelijkende resultaten
Enquête
2013-2016

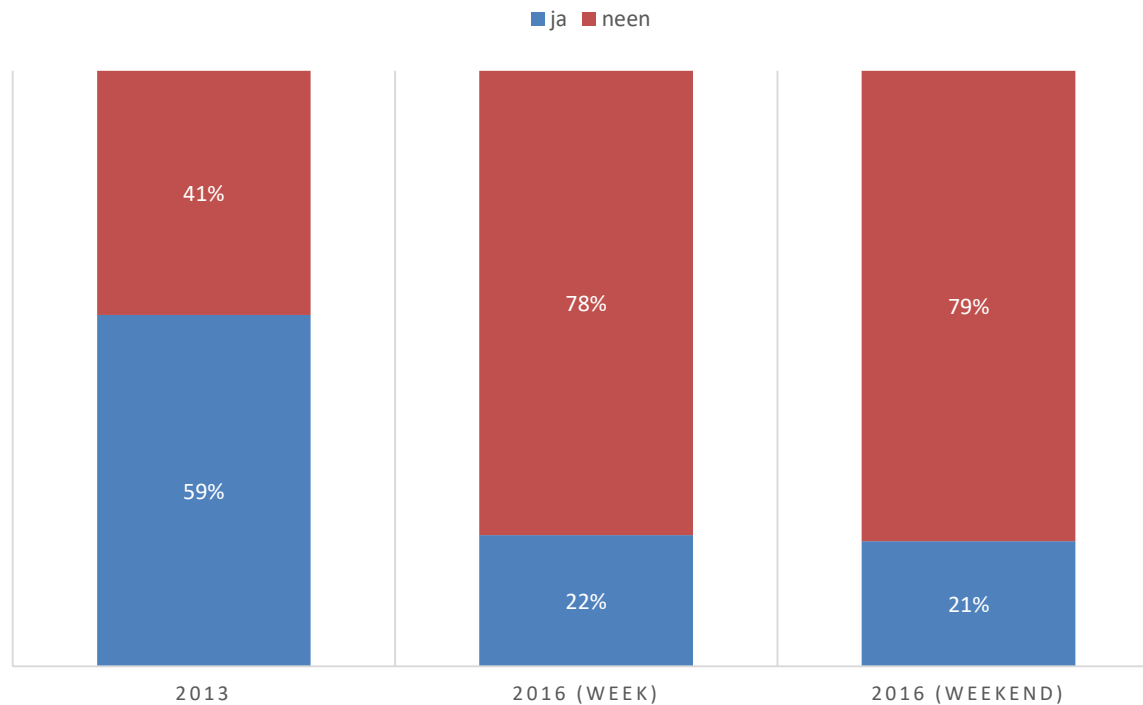
Heeft u zich in het verleden reeds onveilig gevoeld tijdens de uitoefening van uw beroep als huisarts in de dagdagelijkse praktijk , dus buiten de officiële wachtdienst ?



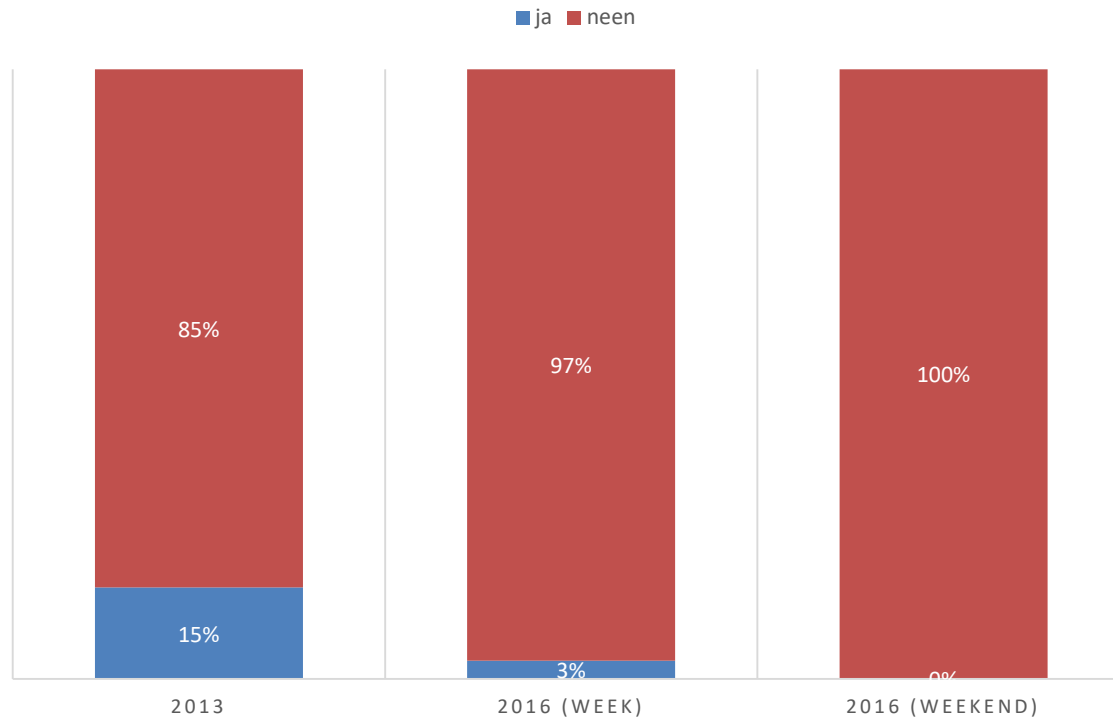
Heeft u zich in het verleden reeds onveilig gevoeld tijdens de uitoefening van uw beroep als huisarts tijdens de officiële wachtdienst ?



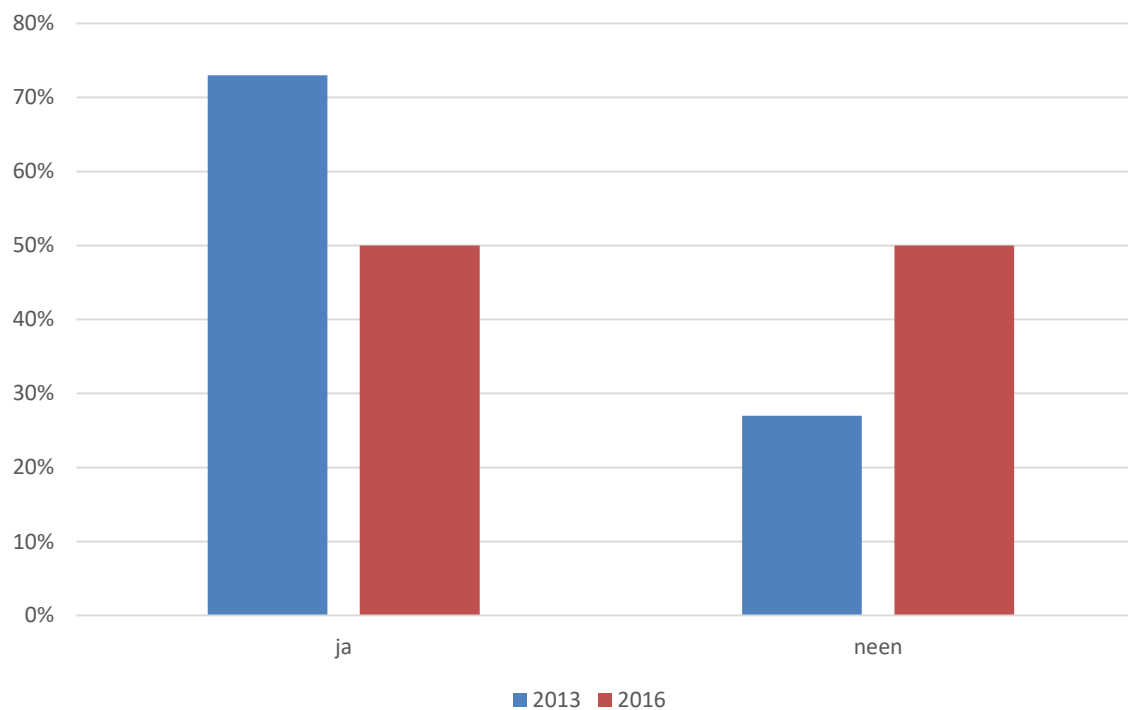
Heeft u reeds verbale agressie ervaren tijdens de officiële wachtdienst ?



Heeft u reeds fysieke agressie ervaren tijdens de officiële wachtdienst ?

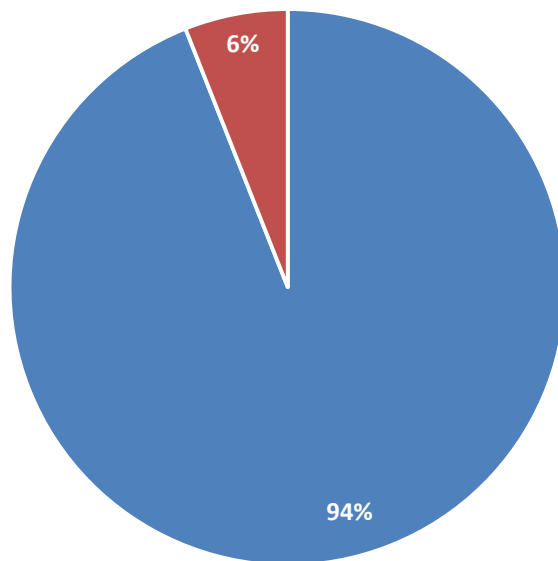


Neemt u maatregelen als u van wacht bent om uw veiligheid(gevoel) te verhogen ?



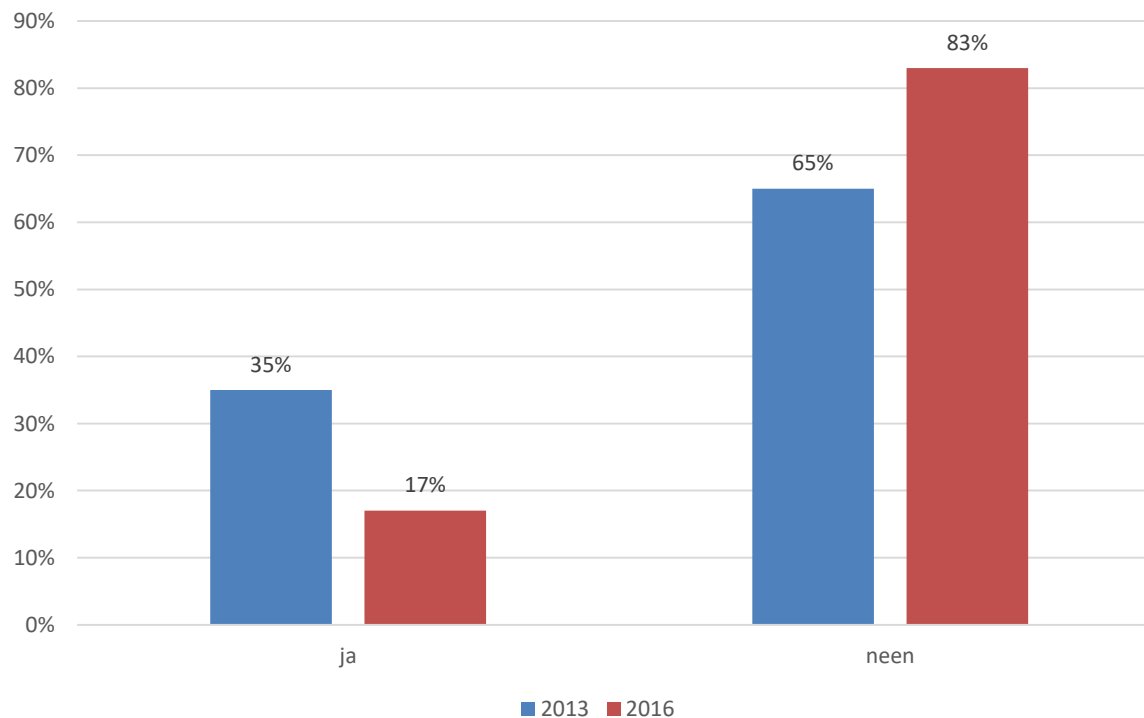
Heeft u het gevoel dat de wachtpost u voldoende veiligheid biedt tijdens de uitoefening van uw weekendwacht (zittend of rijdend) ?

2016

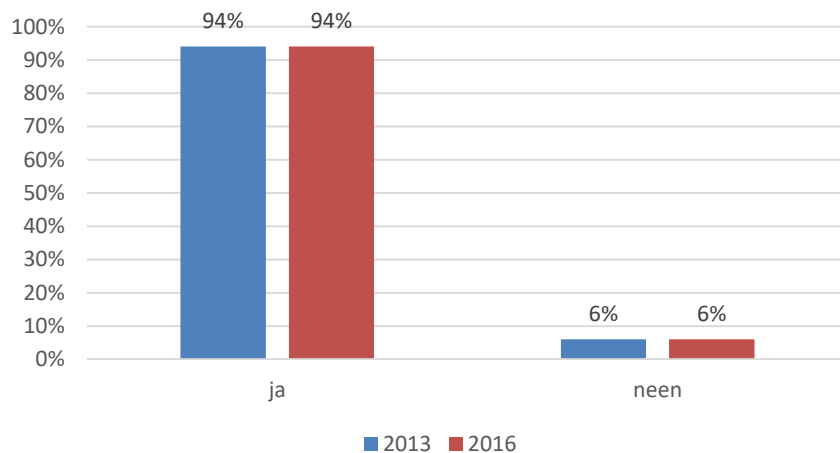


■ ja ■ neen

Heeft u reeds beroep gedaan op de politie tijdens het uitoefenen van uw officiële wachtdienst ?

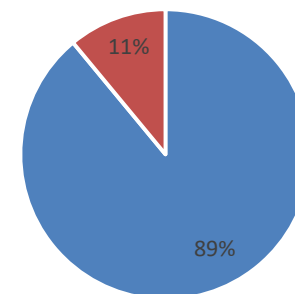


Vindt u het protocol dat is afgesloten is tussen de politie en de kring van Sint-Niklaas/Nieuwkerken in 2013 nog steeds zinvol en noodzakelijk ?



Vindt u het zinvol om het protocol uit te breiden naar de wachtpost (voor de centrale post in Sint-Niklaas en de 2 satellieten in Beveren en Sint-Gillis-Waas) ?

2016



■ ja ■ neen

- Huisartsen werken zelf actief aan hun veiligheid in hun praktijkruimtes
- Aangifteplicht stimuleren en begeleiden
- Gedeelde medische informatie artsen – politie : initiatieven vanuit de Federale Overheid : hoe te realiseren ?
- Quid “risicolijst” binnen de kring (agressie en middelenmisbreuk) : hoe communiceren naar de leden zonder afbreuk te doen aan het medische geheim ?

- Uitrol naar andere artsenkringen : probleem van versnippering politiezones
- Mogelijke piste : via 101 of 100 centrale
- Andere hulpverleners : hebben soms eigen veiligheidscontroles : psychiatrie Sint-Niklaas
- Alternatieven
 - private veiligheid
 - andere organisatie wachtdienst

20 meldingen van geweld tegen artsen in drie maanden

 Aanbevelen

 Delen

40

 Tweet

 G+1

0

REAGEREN

Door: redactie

16/09/16 - 00u42 Bron: Belga

BEWAAR ARTIKEL



© thinkstock.

De Orde der Geneesheren heeft twintig meldingen van geweldplegingen ontvangen sinds de oprichting van het meldpunt in juni dit jaar, zo bericht het vakblad De Specialist vandaag. Artsen kunnen bij het meldpunt feiten van geweld signaleren waarvan ze tijdens de uitoefening van hun beroep het slachtoffer werden.



Liaison met de politie : opstellen van een veiligheidsprotocol ivm de wachtdienst

Ervaringen van de Lokale Politiezone Sint-Niklaas
en de Huisartsenkring Groot Sint-Niklaas



Samenwerkingsprotocol

Samenwerkingsprotocol

Samenwerkingsprotocol

Samenwerkingsprotocol

Samenwerkingsprotocol

Samenwerkingsprotocol

Zijn er nog vragen?

